

คู่มือ

การขอรับบริการ ข้อมูลสาธารณภัย

“สำหรับประชาชน และหน่วยงาน”

ศูนย์ข้อมูลสาธารณภัย

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



บทนำ

ฐานข้อมูลที่รวบรวมสถิติภัยพิบัติในประเทศไทยได้ถูกรวบรวมจัดเก็บ โดย **กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย** ตามบทบาทและภารกิจหน้าที่ การสืบค้นข้อมูลสามารถสืบค้นได้จากหลายช่องทาง อาทิ เว็บไซต์ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย **disaster.go.th** สอบถามได้ทาง **สายด่วน 1784**

หรือติดต่อสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด แต่หากต้องการข้อมูลสถิติเฉพาะด้าน เช่น ข้อมูลย้อนหลัง หรือข้อมูลเชิงลึก ข้อมูลรายปีเกี่ยวกับภัยธรรมชาติ (เช่น พายุ น้ำท่วม ดินถล่ม) สถิติความเสียหายจากภัยพิบัติ (เช่น ผู้เสียชีวิต ผู้ได้รับผลกระทบ) ขอให้ผู้ประสงค์ขอข้อมูลยื่นคำขอข้อมูลอย่างเป็นทางการมายังช่องทางที่กำหนด กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความยินดีในการให้การอนุเคราะห์ข้อมูล โดยไม่มีค่าธรรมเนียมในการให้บริการ

แนวทางในการรับบริการข้อมูลสาธารณภัยนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการขอรับบริการด้านข้อมูล ให้กับผู้ที่มีความสนใจหรือมีความจำเป็น ในการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถิติด้านสาธารณภัยของประเทศไทย ได้แก่ ประชาชน นักศึกษา ภาคเอกชน และหน่วยงานภายนอก เพื่อนำข้อมูลไปศึกษา ค้นคว้าวิจัย นำไปใช้ในการจัดทำแผนงาน รายงานเชิงนโยบาย หรือประกอบในงานอื่นๆ รวมถึงใช้อ้างอิง

ข้อสังเกต

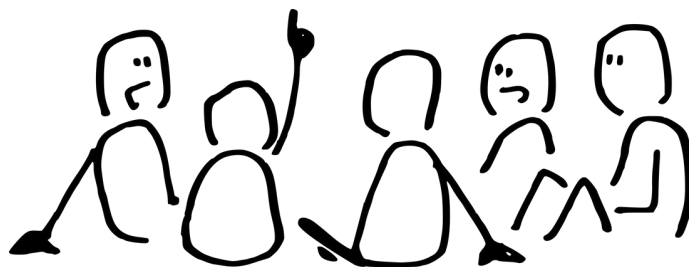
ในการรับบริการข้อมูลสถิติสาธารณภัยของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามแนวทางในการรับบริการข้อมูลนี้

“ข้อมูลสถิติสาธารณภัย” หมายถึง ข้อมูลสาธารณภัยของประเทศไทยในเชิงสถิติ การเกิดภัย พื้นที่การเกิดภัย จำนวนผลกระทบและความเสียหาย อาทิจากภัย ภัยแล้ง วาตภัย ดินถล่ม อัคคีภัย สารเคมีและวัตถุอันตราย

การขอข้อมูลเชิงลึกหรือข้อมูลเฉพาะ ควรทำเป็นหนังสือราชการอย่างเป็นทางการ และได้รับการอนุมัติจากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยก่อน

การให้บริการข้อมูลสาธารณภัยของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีข้อแนะนำสำหรับผู้ขอรับบริการข้อมูล ดังนี้

1. ช่องทางการให้บริการ
2. ขั้นตอนการขอรับบริการ และระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ
3. แบบหนังสือราชการขออนุญาตขอข้อมูล



ช่องทางทำให้บริการ

1) สืบค้นด้วยตนเองเว็บไซต์ โดยมีข้อมูลสถิติภัยพิบัติต่างๆ เช่น น้ำท่วม ไฟป่า ดินถล่ม อัคคีภัย และอุบัติเหตุทางถนน

สามารถดาวน์โหลดรายงานหรือไฟล์ PDF, Xlsx, CSV เพื่อใช้งาน อาทิ

- เว็บไซต์ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย <https://disaster.go.th>
- เว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลสาธารณภัย <https://datacenter.disaster.go.th>
- เว็บไซต์ระบบบัญชีข้อมูลกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย <https://catalog.disaster.go.th>



2) ติดต่อศูนย์ข้อมูลสาธารณภัย ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

- โทรศัพท์สอบถามข้อมูลสถิติที่ต้องการ หมายเลขโทรศัพท์ **02-637-3571 ถึง 6**
- ติดต่อผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน Line@ : **@hou623d**
- ติดต่อผ่านช่องทางอีเมล **ddpm.ddc@gmail.com**

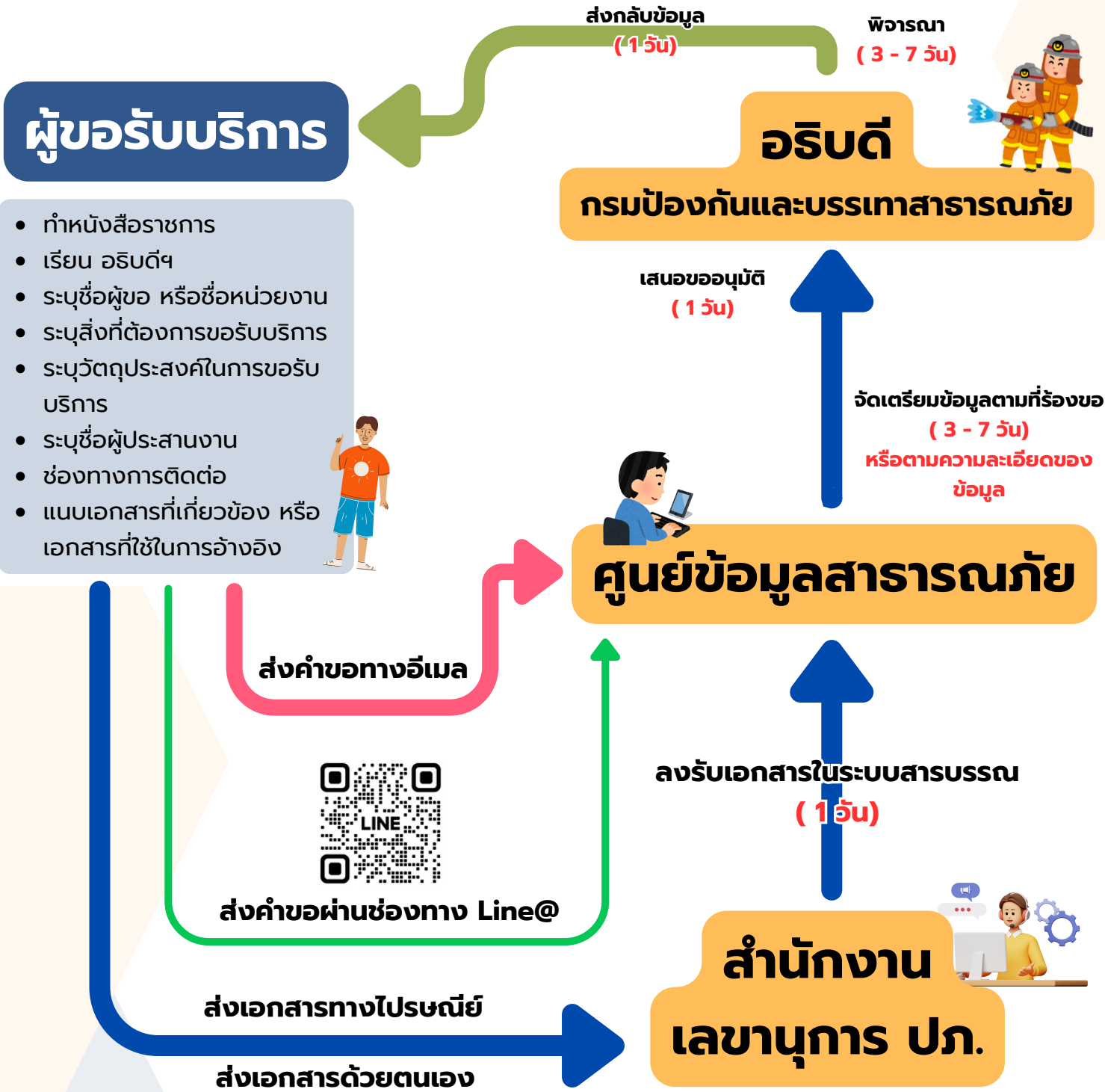
หากต้องการข้อมูลสถิติเฉพาะด้าน เช่น ข้อมูลย้อนหลัง 5-10 ปี หรือข้อมูลเชิงลึก สามารถส่งหนังสือขอข้อมูลไปยัง กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระบุวัตถุประสงค์ เช่น ใช้เพื่อการวิจัย การจัดทำแผนงาน หรือรายงานเชิงนโยบาย สามารถ **ยื่นคำขอข้อมูลอย่างเป็นทางการ** ได้ดังนี้

- **ยื่นคำขอในรูปแบบหนังสือ** ส่งมายังที่อยู่ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เลขที่ 3/12 ถนนอุทองนอก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
- **ยื่นคำขอในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์** ส่งมายัง Line@ หรือ อีเมล

ขั้นตอนการขอรับบริการ และระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ


การยื่นคำขอข้อมูลอย่างเป็นทางการ ได้ดังนี้

- ยื่นคำขอในรูปแบบหนังสือ
- ยื่นคำขอในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์



ตัวอย่างเอกสารหลักฐาน ประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

แบบหนังสือราชการขออนุเคราะห์ข้อมูล



ตราครุฑ/โลโก้หน่วยงาน

ที่..... ที่อยู่.....

วันที่.....

เรื่อง ขออนุเคราะห์ข้อมูล.....

เรียน อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

อ้างถึง(ถ้ามี).....

สิ่งที่ส่งมาด้วย

ตามที(วัตถุประสงค์)..... นั้น

ในการนี้ เพื่อนำข้อมูล.....(วัตถุประสงค์).....

ขออนุเคราะห์.....(สิ่งที่ต้องการขอรับบริการ).....

ทั้งนี้.....(ชื่อหน่วยงาน)..... ขอมอบหมายให้.....(ชื่อผู้ประสานงาน).....กรณีเป็นหน่วยงาน.....

/หากมีประเด็นที่ต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อ.....(กรณีประชาชน).....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(.....ชื่อ-นามสกุล.....)

ตำแหน่ง.....

ช่องทางการติดต่อ.....

โทรศัพท์.....

โทรสาร.....

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....

หมายเหตุ : ใช้แบบหนังสือราชการขออนุเคราะห์ข้อมูล โดยไม่ต้องแนบรายการเอกสารหลักฐาน (เช่น บัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน เป็นต้น) ประกอบการยื่นคำขอรับบริการ