

การประสานขอรับความช่วยเหลือ

จากหน่วยงานอื่น

1. สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย
เสื้อผ้าผู้ใหญ่ เสื้อผ้าเด็ก ยารักษาโรค มุ้ง สบู่ ยาสีฟัน แปรงสีฟัน
และข้าวสารอาหารแห้ง

โทรศัพท์ 0 2652 5076-9 และ 0 2251 7853-6 ต่อ 1212-4

2. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร
เครื่องอุปโภคบริโภค ค่าที่พักอาศัยชั่วคราว ค่าจัดการศพ เงินปลอบขวัญ
ค่ารักษาพยาบาล และเงินทุนประกอบอาชีพ

โทรศัพท์ 0 2271 2162 โทรสาร 0 2271 2159

3. มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

เครื่องนอน มุ้ง เสื้อผ้า อาหารแห้ง และเครื่องครัว

โทรศัพท์ 0 2281 1902 และ 0 2282 9596

4. มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง

เงินสด ค่าจัดการศพ ข้าวสาร เครื่องอุปโภคบริโภค และจัดเลี้ยงอาหาร

โทรศัพท์ 0 2225 3211-6 และ 0 2623 0545-54

5. มูลนิธิร่วมกตัญญู

เครื่องอุปโภคบริโภค ข้าวสาร น้ำปลา ถังน้ำ กะละมัง ผงซักฟอก

และอาหารกระป๋อง

โทรศัพท์ 0 2249 4821

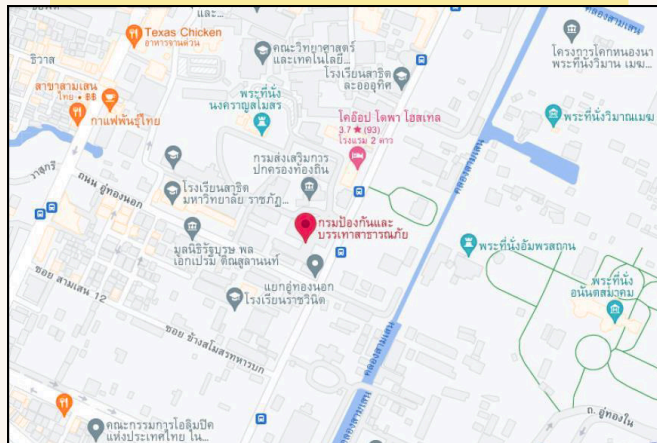
6. พุทธสัมพันธ์สยามแห่งประทศไทย

ข้าวสาร อาหารแห้ง ถังน้ำ โลงศพ

โทรศัพท์ 0 2428 2440 1



แผนที่ตั้งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



การเดินทางด้วยรถประจำทาง

- เส้นทางถนนนครราชสีมา สาย 12, 56
- เส้นทางถนนสามเสน สาย 2-2, 3, 9, 30, 32, 33, 49, 110
- รถปรับอากาศ สาย ปอ.2-2, 30, 33, 49



คู่มือประชาชน

ในการขอรับความช่วยเหลือ
กรณีผู้ประสบภัยพิบัติ
กรณีฉุกเฉิน ในพื้นที่
กรุงเทพมหานคร



ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขต กทม.
กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กระทรวงมหาดไทย



การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยของ ปก.



- **กรณีเป็นเจ้าของบ้านที่เกิดภัย :**
คำข้อมแซมที่อยู่อาศัยประจำ (ไม่รวมถึงบ้านเช่า)
ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพเบื้องต้น (เฉพาะกรณีที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหายทั้งหมด)
- **กรณีบ้านเช่า :**
คำดำรงชีพเบื้องต้น (บ้านที่เกิดภัยต้องเสียหายทั้งหมดและช่วยเหลือได้เฉพาะผู้เช่า ไม่รวมเจ้าของบ้านเช่า ยกเว้นได้มีการตรวจสอบและยืนยันข้อเท็จจริงได้ว่าเจ้าของบ้านเช่าอยู่อาศัยประจำในบ้านที่เกิดภัยด้วย)
- **กรณีมีผู้เสียชีวิต :**
เงินสงเคราะห์ครอบครัว (กรณีผู้เสียชีวิตเป็นหัวหน้าครอบครัว)

ข้อควรทราบของผู้ประสบภัย

- เมื่อเกิดภัยในพื้นที่เขตใด สำนักงานเขตพื้นที่นั้นต้องตรวจสอบภัยที่เกิดขึ้น หากเข้าหลักเกณฑ์เป็นภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้และลูกกลามบ้านข้างเคียง พายุพัดบ้านเสียหาย ฯลฯ จะรายงาน เพื่อให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน
- * หากไม่เข้าหลักเกณฑ์ กรุงเทพมหานคร โดยสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจะดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามระเบียบและหลักเกณฑ์ของกรุงเทพมหานคร

- กรณีอัครภัย ผู้ประสบภัยต้องไปลงบันทึกประจำวัน ที่สถานีตำรวจใกล้บ้าน ระบุรายละเอียดความเสียหายของบ้าน (ต้องเป็นที่อยู่อาศัยประจำเท่านั้น)
- ขอรับหนังสือรับรองผู้ประสบภัย ณ สำนักงานเขตพื้นที่ที่เกิดภัย เพื่อใช้ประกอบการช่วยเหลือ
- การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๘ มีจุดมุ่งหมายที่จะบรรเทาความเดือดร้อน เฉพาะหน้าแก่ผู้ประสบภัย ไม่ได้มุ่งหมายที่จะชดใช้ความเสียหายให้แก่ผู้ใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ ไม่รวมถึงนิติบุคคล บริษัท ห้าง ร้าน ทุกกรณี

ขั้นตอนการขอรับความช่วยเหลือ

1. ให้ผู้ประสบภัยจัดเตรียมสำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และรับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ ภาพถ่ายบ้านเรือนที่เสียหาย ไปติดต่อขอรับการช่วยเหลือจากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ/หรือ หน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่ผู้ประสบภัยนำไปยื่นขอรับการช่วยเหลือ พร้อมสัมภาษณ์ข้อเท็จจริงและความเสียหายที่เกิดขึ้น เพื่อประกอบการพิจารณาการให้ความช่วยเหลือตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด
3. เมื่อเสร็จสิ้นตามกระบวนการแล้ว จะมีเจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้ประสบภัยทราบ เพื่อนัดหมายให้ผู้ประสบภัยมารับเงินช่วยเหลือต่อไป ทั้งนี้ การดำเนินการต้องให้แล้วเสร็จภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่เกิดภัย

หลักฐานที่ต้องนำไปยื่น

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรที่ทางราชการออกให้
2. สำเนาทะเบียนบ้าน กรณีเป็นเจ้าของบ้าน/เจ้าของบ้าน
3. หนังสือรับรองผู้ประสบภัย ที่ออกโดยสำนักงานเขตพื้นที่ที่เกิดภัย
4. สำเนาทะเบียนบ้านของตำรวจ ที่ระบุรายละเอียดความเสียหายของบ้านเรือนที่อยู่อาศัยประจำ (เฉพาะกรณีอัครภัย)
5. เอกสารแสดงสิทธิ์ในที่ดินที่เกิดภัย หรือใบรับรองแทนโฉนดที่ดิน (แบบฟอร์มที่ ปก.กำหนด)
6. กรณีมีผู้เสียชีวิตจากภัย (และเป็นหัวหน้าครอบครัว) ต้องมีสำเนาใบมรณบัตร และหนังสือรับรอง การเสียชีวิตจากภัยที่เกิดขึ้น
7. กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการขอรับการช่วยเหลือแทน ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ (ไม่ต้องติด อากรแสตมป์) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ทั้งของผู้มอบอำนาจและผู้รับ มอบอำนาจ
8. กรณีเป็นผู้ดูแลบ้านและอยู่อาศัยประจำที่เกิดภัย ให้ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตพื้นที่ที่เกิดภัย ตรวจสอบและจัดทำบันทึกสอบสวนข้อเท็จจริง (ป.ค. 14) ระบุความเกี่ยวข้อง ของผู้อยู่อาศัยกับบ้านที่เกิดภัย
9. รูปถ่ายสภาพความเสียหายของบ้านที่เกิดภัย

ช่องทางการให้บริการและติดต่อหน่วยงาน

ยื่นด้วยตนเอง

- ส่วนช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขต กทม.
กองช่วยเหลือผู้ประสบภัย
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
อาคาร ๒ ชั้น ๑ ถนนอุททองนอก แขวงดุสิต เขตดุสิต
กรุงเทพมหานคร

(ในวัน เวลา ราชการ)



0 2241 7495, 0 2637 3518 - 22